**Порядок оформления и предъявления претензий по качеству автотехники КАМАЗ**

Потребитель при обнаружении неисправности в гарантийный период эксплуатации Автотехники обращается в Сервисный Центр, в котором автомобиль стоит на учете, в случае нахождения Автотехники за пределами зоны действия своего Сервисного Центра - в ближайший Сервисный Центр.

Потребитель может обратиться напрямую в ПАО «КАМАЗ» по телефонам, указанным в сервисной книжке. ПАО «КАМАЗ», получив обращение от потребителя, в течение суток направляет в ближайший Сервисный Центр задание о рассмотрении обращения потребителя.

При обращении потребитель должен предоставить специалисту по гарантии следующие документы и информацию:

* ПТС, ПСА или сведения о товаре, если автотехника перегонная;
* сервисная книжка;
* пробег автомобиля;
* краткое описание обнаруженной неисправности и обстоятельств ее возникновения.